



SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (SZJ) ISO 9001

Jest to system, który w sposób kompleksowy, systemowy i systematyczny ukierunkowuje organizację na spełnienie oczekiwań jej klientów i innych stron zainteresowanych m.in. przez dostarczanie produktów lub usług na odpowiednim i stabilnym poziomie jakościowym. System Zarządzania Jakością jest oparty na podejściu procesowym i ukierunkowany jest na ciągłe doskonalenie.

Korzyści z posiadania Systemu Zarządzania Jakością (SZJ):

- Jasne uregulowania na poziomie strategicznym i operacyjnym;
- Zwiększenie konkurencyjności;
- Możliwość pozyskania nowych klientów (poprzez spełnienie ich wymagań dotyczących jakości);
- Wprowadzenie mechanizmów, umożliwiających ciągłe doskonalenie;
- Jasne sformułowanie misji i celów organizacji, a następnie stworzenie warunków pozwalających na ich realizację;
- Ułatwienie współpracy z innymi organizacjami;
- Pozytywne zmiany mentalności pracowników i kultury organizacyjnej organizacji;
- Zwiększenie zadowolenia klientów i zaufania do organizacji oraz możliwość pozyskiwania nowych klientów.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia i warsztaty, w tym również dla audytorów wewnętrznych (początkujących i zaawansowanych);
- Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością.
- Dostosowanie istniejącego Systemu Zarządzania do wymagań normy.
- Outsourcing w zakresie utrzymania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością m.in.:
 - organizacja i prowadzenie audytów wewnętrznych,
 - nadzór nad dokumentacją i jej aktualizowanie,
 - koordynacja działań doskonalących,
 - udzielanie odpowiedzi i wyjaśnień pracownikom w zakresie wymagań normy,
 - organizacja przeglądu zarządzania,
 - opracowanie z Klientem m.in. rocznych celów, ocen ryzyka, aktualizacji kontekstu.
- Pomoc przy integracji z innymi systemami zarządzania.

Skontaktuj się z nami: biuro@tz-c.pl (22) 786-85-45 [dołącz do nas w mediach](#)

Zapraszamy na szkolenia otwarte: [INFORMACJE](#)