

WWW.TZ-C.PL

TZ-Consultans Tadeusz Zawistowski

szkolenia-doradztwo-audyt-outsourcing



Dołącz do nas:     

wersja 4 z 23.01.2026

Nasze produkty

System Zarządzania Jakością (ISO 9001)	SPRAWDŹ
System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (ISO 27001)	SPRAWDŹ
System Zarządzania Ciągłością Działania (ISO 22301)	SPRAWDŹ
System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi (ISO 37001)	SPRAWDŹ
System Zarządzania Środowiskiem (ISO 14001)	SPRAWDŹ
System Zarządzania Sztuczną Inteligencją (ISO 42001)	SPRAWDŹ
System kontroli zarządczej	SPRAWDŹ
System zarządzania ryzykiem	SPRAWDŹ
Wewnętrzny System Kontroli	SPRAWDŹ
Zarządzanie procesowe	SPRAWDŹ
Zarządzanie strategiczne	SPRAWDŹ
Zarządzanie przez cele	SPRAWDŹ
Metodyka Ciągłego Doskonalenia	SPRAWDŹ
Dane osobowe (RODO)	SPRAWDŹ
Cyberbezpieczeństwo	SPRAWDŹ
Sygналиści	SPRAWDŹ
Etyka	SPRAWDŹ
Komunikacja	SPRAWDŹ
CAF – Wspólna Metoda Oceny	SPRAWDŹ

System Zarządzania Jakością (ISO 9001)

Jest to system, który w sposób kompleksowy, systemowy i systematyczny ukierunkowuje organizację na spełnienie oczekiwań jej klientów i innych stron zainteresowanych m.in. przez dostarczanie produktów lub usług na odpowiednim i stabilnym poziomie jakościowym. System Zarządzania Jakością jest oparty na podejściu procesowym i ukierunkowany jest na ciągłe doskonalenie.

Korzyści z posiadania Systemu Zarządzania Jakością (SZJ):

- Jasne uregulowania na poziomie strategicznym i operacyjnym;
- Zwiększenie konkurencyjności;
- Możliwość pozyskania nowych klientów (poprzez spełnienie ich wymagań dotyczących jakości);
- Wprowadzenie mechanizmów, umożliwiających ciągłe doskonalenie;
- Jasne sformułowanie misji i celów organizacji, a następnie stworzenie warunków pozwalających na ich realizację;
- Ułatwienie współpracy z innymi organizacjami;
- Pozytywne zmiany mentalności pracowników i kultury organizacyjnej organizacji;
- Zwiększenie zadowolenia klientów i zaufania do organizacji oraz możliwość pozyskiwania nowych klientów.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia i warsztaty, w tym również dla audytorów wewnętrznych (początkujących i zaawansowanych);
- Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością.
- Dostosowanie istniejącego Systemu Zarządzania do wymagań normy.
- Outsourcing w zakresie utrzymania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością m.in.: organizacja i prowadzenie audytów wewnętrznych, nadzór nad dokumentacją i jej aktualizowanie, koordynacja działań doskonalących, udzielanie odpowiedzi i wyjaśnień pracownikom w zakresie wymagań normy, organizacja przeglądu zarządzania, opracowanie z Klientem m.in. rocznych celów, ocen ryzyka, aktualizacji kontekstu.
- Pomoc przy integracji z innymi systemami zarządzania.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (ISO 27001)

Jest to system zarządzania, który w sposób kompleksowy, systemowy i systematyczny pozwala chronić aktywa informacyjne organizacji przed różnymi zagrożeniami, które przez naruszenie poufności, integralności lub dostępności informacji mogą negatywnie wpływać na realizację celów biznesowych oraz zaufanie do organizacji.

Korzyści z posiadania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji:

- Zwiększenie zaufania do organizacji;
- Spełnienie oczekiwań klientów, szczególnie tych wymagających;
- Skutecznie zabezpieczenie kluczowych informacji organizacji i klientów;
- Spełnienie wymagań przepisów prawa, dotyczących bezpieczeństwa informacji.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia i warsztaty, w tym również dla audytorów wewnętrznych (początkujących i zaawansowanych);
- Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.
- Dostosowanie istniejącego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji do wymagań normy a także przepisów np. Krajowych Ram Interoperacyjności, NIS2, ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.
- Outsourcing w zakresie utrzymania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji m.in.: organizacja i prowadzenie audytów wewnętrznych, nadzór nad dokumentacją i jej aktualizowanie, koordynacja działań doskonalących, udzielanie odpowiedzi i wyjaśnień pracownikom w zakresie wymagań normy, organizacja przeglądu zarządzania, □ opracowanie z Klientem m.in. rocznych celów, ocen ryzyka, aktualizacji kontekstu. □ Pomoc przy integracji z innymi systemami zarządzania.
- Audyt wewnętrzny bezpieczeństwa informacji zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, w tym przeprowadzenie testów bezpieczeństwa;
- Audyt wymagany przepisami ustawy o Krajowym Systemie Bezpieczeństwa;
- Prace dotyczące rozwiązań teleinformatycznych (np. testy penetracyjne, skanowanie podatności, itp.).

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



System Zarządzania Ciągłością Działania (ISO 22301)

Jest to system zarządzania, który w sposób kompleksowy, systemowy i systematyczny pozwala organizacjom przygotować się i odpowiednio reagować w przypadku wystąpienia zagrożeń mogących spowodować utratę zdolności organizacji do ciągłości świadczenia usług lub dostarczania wyrobów zgodnie z zawartymi umowami, deklarowanymi standardami lub jeżeli ma to zastosowanie, przepisami prawa.

Korzyści z posiadania Systemu Zarządzania Ciągłością Działania:

- Zwiększenie zaufania do organizacji;
- Spełnienie oczekiwań klientów, szczególnie tych wymagających;
- Zapewnienie możliwości działania organizacji w sytuacjach krytycznych.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Opracowanie polityki ciągłości działania oraz niezbędnych planów i procedur;
- Szkolenia z zakresu ciągłości działania;
- Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania.
- Dostosowanie istniejącego Systemu Zarządzania Ciągłością Działania do wymagań normy.
- Outsourcing w zakresie utrzymania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania m.in.: organizacja i prowadzenie audytów wewnętrznych, nadzór nad dokumentacją i jej aktualizowanie, koordynacja działań doskonalących, udzielanie odpowiedzi i wyjaśnień pracownikom w zakresie wymagań normy, organizacja przeglądu zarządzania, opracowanie z Klientem rocznych celów, przeprowadzenie ocen ryzyka, aktualizacji kontekstu.
- Pomoc przy integracji z innymi systemami zarządzania.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi (ISO 37001)

To międzynarodowy system zarządzania, który pozwala ograniczyć ryzyko wystąpienia korupcji. Jest elastyczny i może być wdrażany przez organizacje dowolnej wielkości i dowolnego charakteru (biznesowe, publiczne, pozarządowe). Przeciwdziała zarówno korumpowaniu organizacji przez osoby i podmioty zewnętrzne, jak i korumpowaniu osób i podmiotów zewnętrznych przez organizację, jej pracowników lub przedstawicieli. Ograniczenie tego drugiego ryzyka jest szczególnie istotne w świetle zasad odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary. System może być wdrażany samodzielnie lub jako część zintegrowanego systemu zarządzania. Konkretnie rozwiązania zależą od specyfiki organizacji i ryzyk korupcyjnych, na które jest narażona.

Korzyści z posiadania Systemu Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi:

- kształtowanie rozwiązań normatywnych, zarządczych i organizacyjnych w sposób zmniejszający prawdopodobieństwo występowania zagrożeń korupcyjnych;
- pozytywne postrzeganie organizacji w otoczeniu;
- ciągłe monitorowanie zagrożeń korupcyjnych oraz okresowe analizy ryzyka, dające możliwość bieżącego zapewnienia adekwatności zabezpieczeń i ich doskonalenia;
- zaangażowanie całej organizacji w przeciwdziałanie korupcji;
- ograniczenie ryzyka finansowego, wizerunkowego i prawnego dla organizacji, jej kierownictwa i pracowników;
- ograniczenie ryzyka odpowiedzialności podmiotu zbiorowego, także w przypadku wystąpienia zdarzeń korupcyjnych, przez wykazanie należytej staranności w organizacji.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia i warsztaty dla kierownictwa, wszystkich grup pracowniczych i audytorów wewnętrznych;
- Konsultacje przy opracowaniu, wdrożeniu i doskonaleniu systemu;
- Outsourcing w zakresie pełnienia funkcji zapewnienia zgodności antykorupcyjnej.

Wdrażamy systemy przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym według standardu PCBC i KIG oraz normy ISO 37001:2016 System zarządzania działaniami antykorupcyjnymi.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



System Zarządzania Środowiskiem (ISO 14001)

System ten jest zestawem narzędzi, które umożliwiają stosowanie polityki środowiskowej, co prowadzi do minimalizowania szkodliwego oddziaływania na środowisko w sposób korzystny zarówno dla danej organizacji, jak i środowiska. Podstawowym zadaniem systemu jest wspomaganie ochrony środowiska i zapobieganie zanieczyszczeniom w sposób uwzględniający potrzeby społeczno-ekonomiczne.

Korzyści z posiadania Systemu Zarządzania Środowiskiem:

- Zapewnienie zgodności z przepisami prawa;
- Możliwość pozyskania nowych klientów (poprzez spełnienie ich wymagań w zakresie ochrony środowiska);
- Minimalizacja ryzyk związanych z zagrożeniami środowiskowymi;
- Ograniczenie wpływu na zmiany klimatyczne;
- Spełnienie wymagań przy uczestniczeniu w przetargach;
- Prestiż i pozytywne postrzeganie przez otoczenie jako organizacji dbającej o aspekty środowiskowe;
- Możliwość tańszego ubezpieczenia działalności związanej z aspektem środowiskowym;
- Racjonalizacja gospodarki odpadami.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia wprowadzające dla kierownictwa i pracowników;
- Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Środowiskowego.
- Dostosowanie istniejącego Systemu Zarządzania do wymagań normy.
- Outsourcing w zakresie utrzymania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania Środowiskowego m.in.: organizacja i prowadzenie audytów wewnętrznych, nadzór nad dokumentacją i jej aktualizowanie, koordynacja działań doskonalących, udzielanie odpowiedzi i wyjaśnień pracownikom w zakresie wymagań normy, organizacja przeglądu zarządzania, opracowanie z Klientem m.in. rocznych celów, ocen ryzyka, aktualizacji kontekstu.
- Pomoc przy integracji z innymi systemami zarządzania.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



System Zarządzania Sztuczną Inteligencją (ISO 42001)

Norma ISO/IEC 42001 to międzynarodowy standard, który określa, jak powinien wyglądać dobry system zarządzania sztuczną inteligencją (AI). Pomaga organizacjom tworzyć, wdrażać i ulepszać zasady i procesy związane z AI, tak aby były bezpieczne, przejrzyste i odpowiedzialne. Dzięki tej normie firmy mogą lepiej kontrolować, jak używają AI i minimalizować ryzyko z nią związane.

Korzyści z posiadania Systemu Zarządzania Sztuczną Inteligencją:

- Umożliwia uporządkowane, przewidywalne i całościowe podejście do tematu sztucznej inteligencji – zarówno dla firm, które ją tworzą, jak i tych, które z niej korzystają.
- Pomaga korzystać ze sztucznej inteligencji w sposób bezpieczny, odpowiedzialny, przewidywalny i zgodny z zasadami etyki.
- Zapewnia zgodność z obowiązującym prawem.
- Pozwala połączyć zarządzanie AI z innymi systemami w firmie, np. systemem bezpieczeństwa informacji.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Konsultacje przy opracowaniu, wdrożeniu i doskonaleniu SZSI;
- Przeprowadzenie lub konsultacje przy przeprowadzeniu oceny zgodności (Gap Assessment) w zakresie wykorzystania AI;
- Outsourcing w zakresie utrzymania, rozwoju i doskonalenia SZSI;
- Konsultacje w zakresie doboru odpowiednich narzędzi AI wspierających realizację celów i procesów organizacji;
- Doradztwo w zakresie integracji SZSI lub komponentów tego systemu z innymi systemami zarządzania np. jakością, bezpieczeństwem informacji, ciągłości działania;
- Opracowanie lub doradztwo przy opracowaniu komponentów SZI m.in.:
 - Strategii wykorzystania i rozwoju AI;
 - Polityki AI;
 - Narzędzi do analizy kontekstu i stron zainteresowanych;
 - Metodyki oceny wpływu AI;
 - Metodyki oceny ryzyka i postępowania z ryzykiem AI;
 - Polityki zarządzania cyklem życia AI.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



System kontroli zarządczej

Skuteczne zarządzanie jednostkami sektora finansów publicznych jest zagadnieniem trudnym i wymagającym zastosowania odpowiedniego podejścia, jak również metod i narzędzi zarządzania. Kontrola zarządcza daje możliwości kompleksowego, systemowego i systematycznego stosowania tych metod i narzędzia ukierunkowanego na rezultaty a nie wyłącznie na realizację zadań. Chcemy i potrafimy Państwu pomóc w tym, aby kontrola zarządcza nie była zbędnym i dodatkowym działaniem, a stała się skutecznym rozwiązaniem wspierającym realizację misji.

Korzyści z posiadania Systemu Kontroli Zarządczej:

- Lepsze zarządzanie organizacją – jasne cele, zadania i odpowiedzialności;
- Większa przejrzystość i odpowiedzialność – łatwiejsze monitorowanie działań i wyników;
- Skuteczne zarządzanie ryzykiem – wcześniejsze wykrywanie zagrożeń i zapobieganie nieprawidłowościom;
- Wyższa efektywność operacyjna – uporządkowane procesy i eliminacja zbędnych działań;
- Większe zaufanie interesariuszy – spełnianie wymogów formalnych i budowanie wiarygodności.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia i warsztaty z zakresu kontroli zarządczej m.in.: Podstawy funkcjonowania kontroli zarządczej na pierwszym i drugim poziomie, Samoocena w kontroli zarządczej i jej praktyczne wykorzystanie, Zarządzanie przez cele jako kluczowy element kontroli zarządczej, Zarządzanie ryzykiem;
- Konsultacje przy opracowaniu, wdrożeniu i doskonaleniu systemu kontroli zarządczej;
- Wsparcie merytoryczne i organizacyjne w określaniu m.in. celów, ocenie ryzyka i planowaniu postępowania z ryzykiem, samooceny;
- Outsourcing w zakresie utrzymania, rozwoju i doskonalenia SKZ (m.in. koordynowanie funkcjonowania SKZ, zarządzanie dokumentacją, przygotowanie oceny stanu kontroli zarządczej, przeprowadzanie samooceny).

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



System zarządzania ryzykiem

Jest to system zarządzania, który w sposób kompleksowy, systemowy i systematyczny pozwala organizacjom identyfikować i oceniać ryzyko w różnych aspektach i obszarach działania organizacji, jak również podejmować świadome i racjonalne decyzje o postępowaniu z ryzykiem. Zarządzanie ryzykiem, to także podejmowanie decyzji, aby podjęte ryzyko pozwalało na wykorzystanie związanej z nim szansy.

Korzyści z posiadania zarządzania ryzykiem:

- możliwość systematycznego i metodycznego definiowania ryzyka,
- podejmowanie świadomych decyzji przez kierownictwo organizacji,
- zmniejszenie liczby i skali materializowania się ryzyka dzięki wprowadzeniu mechanizmów oddziałujących na prawdopodobieństwo lub na skutek jego wystąpienia,
- ujednolicenie podejścia do oceny ryzyka i reakcji na ryzyko przez jednolitą metodę jego oceny w różnych obszarach organizacyjnych oraz jeden zestandaryzowany proces;
- ciągłe monitorowanie ryzyk oraz okresowe oceny ryzyka, dające możliwość bieżącego zapewnienia adekwatności zabezpieczeń i ich doskonalenia.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia wszystkich grup pracowniczych;
- Konsultacje przy przeprowadzeniu analizy ryzyka i planowaniu oraz realizacji planu postępowania z ryzykiem;
- Outsourcing, m.in. opracowanie dokumentacji dotyczącej zarządzania ryzykiem, w tym polityki i procedur, prowadzenie spotkań i warsztatów dotyczących ryzyka.

Opieramy się na normie PN ISO 31000 – Zarządzanie Ryzykiem Zasady i Wytyczne.

Opracowane z nami rozwiązania są zgodne z wymaganiami kontroli zarządczej, norm ISO dotyczących systemów zarządzania, jak również wymaganiami prawa np. dotyczącymi bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Wewnętrzny System Kontroli

Oferta zaprojektowania i wdrożenia WSK jest skierowana do firm, które biorą udział w obrocie międzynarodowym towarami o znaczeniu strategicznym lub mają ustawowy obowiązek wdrożenia i certyfikowania WSK. Firma, która chce wdrożyć WSK, powinna posiadać system zarządzania jakością wg normy ISO 9001.

Korzyści z posiadania Wewnętrznego Systemu Kontroli (WSK):

- spełnienie wymagań prawnych i poczucie bezpieczeństwa z tego wynikające,
- poprawa wiarygodności w oczach klientów i innych partnerów,
- możliwość prowadzenia międzynarodowych transakcji handlowych.

W ramach naszych usług proponujemy:

- szkolenia wszystkich grup pracowniczych w zakresie wymagań WSK,
- konsultacje przy projektowaniu i wdrażaniu dokumentacji i systemu WSK,
- konsultacje przy wdrażaniu WSK,
- outsourcing w zakresie utrzymania WSK.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Zarządzanie procesowe

Zarządzanie procesowe jest podejściem, które zakłada, że pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nimi zasoby są zarządzane jako proces. Proponujemy własną metodykę podejścia procesowego, która została opracowana i jest doskonalona w oparciu o zdobywane blisko 30 lat doświadczenie.

Metodyka ta, jest oparta o:

- normy serii ISO 9000;
- modele CAF i EFQM;
- BPMN (Business Process Modeling Notation).

Korzyści z posiadania zarządzania procesowego:

- pozytywne zmiany kultury organizacyjnej, przekładające się na wyniki organizacji,
- koncentracja na celach / rezultatach organizacji,
- eliminowanie problemów wynikających z funkcjonalnego podejścia do organizacji,
- ukierunkowanie na oczekiwania stron zainteresowanych i zrozumienie optyki klienta oraz rezultatu.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia z zakresu zarządzania procesowego;
- Konsultacje w zakresie wdrażania i doskonalenia podejścia procesowego;
- Outsourcing w tym opracowanie metodyki podejścia procesowego, opracowanie i konsultacje w zakresie stworzenia architektury procesów.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Zarządzanie strategiczne

Zarządzanie strategiczne polega na myśleniu kompleksowym i długoterminowym, ukierunkowanym na określeniu misji, wizji, wartości, priorytetów i celów strategicznych. Zarządzanie strategiczne uwzględnia uwarunkowania zewnętrzne, takie jak obecne i przyszłe oczekiwania oraz potrzeby stron zainteresowanych, przepisy prawa, jak również wewnętrzne, uwzględniające posiadane potencjały i zasoby a także szanse i ryzyka.

Zarządzanie strategiczne zapewnia koncentrację organizacji na kwestiach najistotniejszych dla jej prawidłowego działania i rozwoju.

Korzyści z posiadania zarządzania strategicznego:

- poprawa wyników organizacji,
- jasno określone wartości, zasady, priorytety i cele strategiczne organizacji,
- identyfikacja kluczowych kierunków rozwoju organizacji,
- ukierunkowanie oraz koncentracja działań i zasobów organizacji na określone kierunki i cele,
- wysokie morale i zaangażowanie pracowników w działanie organizacji.

W ramach naszych usług proponujemy:

- szkolenia z zakresu zarządzania strategicznego,
- konsultacje przy określaniu misji, wizji, celów strategicznych i operacyjnych,
- konsultacje w zakresie opracowania planów strategicznych i operacyjnych.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Zarządzanie przez cele

Zarządzanie przez cele oznacza określenie mierzalnych celów, które zapewnią zrównoważone funkcjonowanie, rozwój oraz doskonalenie organizacji. Cele powinny wypływać ze strategii i w naturalny sposób wspierać jej realizację oraz być powiązane z systemem oceny i motywowania pracowników.

Korzyści z posiadania zarządzania przez cele:

- poprawa wyników organizacji,
- jasno określone wartości, zasady, priorytety i cele organizacji,
- identyfikacja kluczowych kierunków rozwoju organizacji,
- ukierunkowanie oraz koncentracja działań i zasobów organizacji na określone kierunki i cele,
- wzrost morale i zaangażowania pracowników w działanie organizacji.

W ramach naszych usług proponujemy:

- szkolenia z zakresu zarządzania przez cele,
- konsultacje przy określaniu misji, wizji, celów.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Metodyka Ciągłego Doskonalenia

Ciągłe doskonalenie jest działaniem mającym na celu zwiększenie zdolności organizacji do spełnienia stawianych jej wymagań. Metodyka ciągłego doskonalenia ma na celu wypracowanie systemowego i kompleksowego podejścia do doskonalenia z uwzględnieniem istniejącej kultury organizacyjnej. Opracowując podejście danej organizacji do ciągłego doskonalenia, wykorzystujemy m.in. koncepcje KAIZEN, Six Sigma oraz integrujemy podejścia wynikające z norm serii ISO 9000, a w szczególności 9004, modeli EFQM/CAF, narzędzi jakości, metod statystycznych oraz zarządzania projektami.

Korzyści ze stosowania Metodyki Ciągłego Doskonalenia :

- Poprawa jakości, skuteczności i efektywności organizacji;
- Poprawa konkurencyjności organizacji;
- Wzrost świadomości i morale pracowników związane ze zmianą kultury organizacyjnej oraz jej ukierunkowanie na ciągłe doskonalenie;
- Wykorzystanie kapitału kompetencyjnego pracowników;
- Przeciwdziałanie suboptymalizacji działań doskonalących i rozwojowych;
- Wprowadzenie zestandaryzowanych, systemowych i kompleksowych rozwiązań w zakresie podejścia do doskonalenia organizacji.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Opracowanie metodyki ciągłego doskonalenia;
- Szkolenia z zakresu pracy zespołowej, narzędzi i technik jakości oraz realizacji projektów doskonalących;
- Konsultacje w zakresie realizacji projektów doskonalących.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Dane osobowe (RODO)

Do ochrony danych osobowych zobligowane są wszystkie organizacje (m.in. firmy, urzędy, instytucje kultury, instytucje sportu, placówki zdrowotne, stowarzyszenia, fundacje). Ochronie podlegają zarówno dane klientów, jak również pracowników i osób wykonujących zadania w ramach umów cywilnych. Warto zauważyć, że przetwarzanie danych osobowych jest pojęciem bardzo szerokim i obejmuje zarówno przechowywanie danych, jak i ich wykorzystanie do celów wynikających zarówno z przepisów prawa jak i biznesowych. Ochrona danych osobowych to nie tylko konieczność wynikająca z przepisów, to również działania, które mogą ochronić przed pogorszeniem wizerunku, utratą klientów bądź ich zaufania, jak również przed dotkliwymi sankcjami karnymi. Coraz częściej spełnienie wymagań RODO jest jednym z warunków umożliwiających nawiązanie relacji biznesowych między klientem a dostawcą.

Dlaczego warto skorzystać z naszej oferty?

- Rozumiemy, że to, czym my się zajmujemy jest dla danej firmy często obciążeniem, które "odciąga" od skupienia się na celach biznesowych. Dlatego proponujemy, aby zadania związane z organizacją ochrony danych osobowych powierzyć nam, dzięki czemu nie będzie to dodatkowym niepotrzebnym obciążeniem w realizacji działań biznesowych.
- Proponujemy racjonalne i w jak najmniejszym stopniu zbiurokratyzowane rozwiązania.
- Zapewniamy, że usługi będą realizowane przez kompetentną kadrę.
- Posiadamy bogate doświadczenie potwierdzone referencjami.
- Każdą usługę traktujemy indywidualnie projektując ją pod potrzeby i możliwości danej organizacji.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Outsourcing w zakresie realizacji zadań z zakresu ochrony danych osobowych, w tym pełnienia funkcji IOD (Inspektora Ochrony Danych) – Pełna obsługa IOD – w zakres usług wchodzić wszelkie zadania pełnione przez IOD określone w art. 39 RODO;
- Opracowanie albo weryfikację dokumentacji wymaganej przepisami prawa;
- Przeprowadzenie szkoleń dla wszystkich grup pracowników;
- Konsultacje przy opracowaniu i wdrażaniu rozwiązań z zakresu ochrony danych osobowych;
- Weryfikacja stron internetowych pod kątem wymagań ustawy (polityka prywatności, obowiązek informacyjny);
- Przeprowadzanie sprawdzeń i audytów w tym u dostawców i podwykonawców.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Cyberbezpieczeństwo

W ramach naszych usług proponujemy:

- Audyt bezpieczeństwa informacji zgodny z Krajowymi Ramami Interoperacyjności:
 - Przeprowadzamy audyt bezpieczeństwa informacji zgodnie z wytycznymi normy PN – EN ISO 19011:2019.
- Audyt bezpieczeństwa w ramach krajowego systemu cyberbezpieczeństwa (KSC):
 - Przeprowadzamy audyt wymagany ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (dalej Ustawa).
 - Audyt prowadzony jest zgodnie z wytycznymi normy PN – EN ISO 19011:2019.
- Audyty I i II strony Systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji:
 - Opracowujemy albo wspomagamy w opracowaniu programu audytów.
 - Przeprowadzamy audyty zgodnie z procedurami klienta lub wynikającymi z umów zawartych między klientem a dostawcą.
 - Nasze audyty są prowadzone w taki sposób, aby spełniać wymagania normy ISO 27001 w szczególności w zakresie wymagań dotyczących audytów wewnętrznych.
- Audyt do programu Cyfrowa Gmina:
 - Przeprowadzamy audyt wymagany w ramach programu Cyfrowa Gmina (dalej Program).
 - Audyt prowadzony jest zgodnie z wytycznymi wynikającymi z Programu.
 - Szczegółowy zakres i sposób przeprowadzenia audytu jest dostosowywany do oczekiwań zamawiającego z zastrzeżeniem konieczności spełnienia wymagań Programu.
- Testy penetracyjne / analiza bezpieczeństwa:
 - Testy penetracyjne – przeprowadzamy kontrolowany atak na systemy informatyczne zamawiającego.
 - Analiza bezpieczeństwa – wykonujemy analizę zastosowanych zabezpieczeń, niekoniecznie wykorzystując znalezione luki.
- Zautomatyzowane skany podatności:
 - Przegląd zabezpieczeń usług w sieci za pomocą oprogramowania skanującego poszczególne elementy infrastruktury i wykrywającego aktywne usługi.
 - Wskazanie potencjalnych zagrożeń, wskazanie czy obecnie stosowane zabezpieczenia rzeczywiście chronią sieć przed cyberatakami.
- Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa IT i cyberbezpieczeństwa.
- Szkolenie – bezpieczeństwo IT i cyberbezpieczeństwo użytkowe czyli informatyka dla nieinformatyków.
 - Swoją ofertę kierujemy przede wszystkim do osób, dla których zagadnienia z zakresu IT i cyberbezpieczeństwa nie leżą w zakresie ich podstawowych odpowiedzialności.
 - Oferujemy również szkolenia specjalistyczne i doskonalące kompetencje w zakresie IT i cyberbezpieczeństwa m.in. w zakresie: zarządzania ryzykiem, zarządzania podatnościami, zaawansowanych konfiguracji polis grupowych i zarządzania domeną, bezpieczeństwem danych, bezpieczeństwem sieci, punktów końcowych oraz bezpieczeństwem aplikacji.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Sygnaliści

Ze względu na naszą historię, sygnalista jest często niesłusznie mylony z donosicielem, a kanały zgłoszeniowe bywają postrzegane jako narzędzie do załatwiania osobistych porachunków. Tymczasem działanie w złej wierze nie tylko nie wiąże się z ochroną zgłaszającego, ale może skutkować sankcjami karnymi. Dlatego kadra kierownicza i pracownicy powinni zostać zaznajomieni z zasadami zgłaszania naruszeń prawa oraz przysługującej im ochrony, aby korzystać z tych mechanizmów w sposób prawidłowy. Pozwoli to także uniknąć sytuacji, w których kanały zgłoszeniowe zostaną zasypane zgłoszeniami, które nie będą podlegać rozpatrzeniu.

Dlaczego warto skorzystać z naszej oferty?

Zaoszczędzisz czas, który poświęciłbyś na wdrożenie procedur i obsługę kanału zgłoszeniowego.

W ramach naszych usług proponujemy:

Kompleksowe wdrożenie procedury ochrony sygnalistów oraz obsługa wewnętrzna kanału zgłoszeniowego, w tym:

- Opracowanie dokumentów, tj. regulaminu dot. sygnalistów, zgłaszania nieprawidłowości:
 - Diagnoza organizacji.
 - Opracowanie założeń dot. rozwiązań (wybór kanałów sygnalizowania, zakres dziedzinowy, zakres osobowy, osoby / komórki odpowiedzialne, forma prowadzenia rejestru).
 - Opracowanie projektu regulaminu i uzgodnienie ostatecznej wersji. Opracowane rozwiązania będą zgodne ustawą w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, jak również uwzględnią specyfikę kontekstu działania organizacji.
- Szkolenie dla personelu w przedmiotowym zakresie.
- Udostępnienie kanału zgłoszeniowego i jego obsługa:
 - przyjmowanie zgłoszeń,
 - wyjaśnienie zgłoszenia,
 - przygotowanie propozycji decyzji dotyczącej danego zgłoszenia,
 - wsparcie w zakresie wypracowania właściwych działań dotyczących zgłoszenia oraz wniosków z niego wynikających.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Etyka

Korzyści z promowania kultury uczciwości i wdrażania programów etycznych:

- Właściwe rozumienie zasad etycznych oraz problematyki konfliktu interesów przez kadrę kierowniczą i pracowników.
- Ograniczenie ryzyka problemów wizerunkowych i prawnych dla kierownictwa i personelu oraz dla organizacji jako całości.
- Rzetelne składanie wymaganych deklaracji bezstronności (np. w procedurach zamówień publicznych).
- Zapobieganie nadużyciom i korupcji i związanym z tym stratom.
- Podniesienie poziomu kultury organizacyjnej.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia z etyki i kultury uczciwości dla kadry kierowniczej.
- Szkolenia z etyki i kultury uczciwości dla pracowników.
- Szkolenia z etyki i kultury uczciwości dla nowych pracowników (w tym w ramach służby przygotowawczej).
- Szkolenia z unikania konfliktu interesów dla osób wykonujących czynności w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego, obejmujące m.in. kwestie rzetelnego składania oświadczeń, o których mowa w ustawie Prawo zamówień publicznych.
- Warsztaty z problematyki konfliktu interesów połączone z mapowaniem relacji wywołujących taki konflikt w specyfice działania danej jednostki lub komórki organizacyjnej.
- Przygotowanie trenerów wewnętrznych i doradców ds. etyki do samodzielnego prowadzenia szkoleń w powyższym zakresie.
- Konsultacje przy dokonywaniu przeglądu istniejących procedur z zakresu etyki oraz przy opracowaniu nowych.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



Komunikacja

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA

To funkcja zarządzania, która poprzez aktywną komunikację między kierownictwem a pracownikami a także samymi pracownikami wpływa na ich zaangażowanie, motywację w pracy, identyfikację z organizacją oraz lojalność, wspierając osiągnięcie przez organizację jej celów biznesowych.

Korzyści z prowadzenia odpowiedniej komunikacji wewnętrznej w firmie:

- Zmotywowani i aktywni pracownicy wykonujący swoją pracę lepiej i efektywniej;
- Ograniczenie ryzyka związanego z m.in. z nieporozumieniami.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia z zakresu komunikacji wewnętrznej oraz komunikacji elektronicznej;
- Opracowanie dokumentacji dotyczącej komunikacji wewnętrznej oraz komunikacji elektronicznej, w tym polityki i procedur;
- Pomoc przy wdrożeniu projektów doskonalących.

KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

To proces interakcji, polegający na nawiązywaniu i utrzymywaniu kontaktu z zewnętrznymi interesariuszami, takimi jak np. klienci, partnerzy biznesowi, dostawcy, społeczność. Komunikacja zewnętrzna, opiera się na jasnym i zrozumiałym przekazywaniu informacji oraz angażowaniu jej odbiorców poprzez różnorodne kanały komunikacyjne (np. media społecznościowe, strona www, webinaria, poczta elektroniczna).

Korzyści z prowadzenia odpowiedniej komunikacji zewnętrznej w firmie:

Komunikacja zewnętrzna, jest niezwykle istotnym elementem funkcjonowania każdej organizacji, gdyż prowadzona w klarowny sposób wpływa na budowanie pozytywnego wizerunku firmy, relacji z otoczeniem zewnętrznym oraz kreowaniu marki organizacji.

W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia z zakresu komunikacji zewnętrznej.
- Opracowanie dokumentacji, dotyczącej komunikacji zewnętrznej w tym polityki i procedur.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)



CAF – Wspólna Metoda Oceny

CAF to narzędzie kompleksowego zarządzania jakością, opracowane dla sektora publicznego krajów Unii Europejskiej. CAF został zainspirowany Modelem Doskonałości Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością (EFQM®).

Istota CAF

CAF opiera się na założeniu, że doskonałe wyniki osiąga się poprzez przywództwo ukierunkowane na strategię i planowanie, pracowników, partnerstwo, zasoby i procesy. Zastosowanie metody zapewnia całościowe i wszechstronne podejście do analizy działalności organizacji. Umożliwia spojrzenie na organizację pod różnymi kątami w tym samym czasie.

Cel przeprowadzenia samooceny wg CAF

- Poprawa rezultatów i udoskonalenie działań organizacji;
- Uzyskanie obrazu i oceny organizacji w odniesieniu do modelu międzynarodowego;
- Wybór kluczowych obszarów do poprawy;
- Zrealizowanie działań doskonalących.

W ramach naszych usług proponujemy:

- szkolenia z zakresu modelu CAF, jak również działań doskonalących;
- wsparcie w przeprowadzeniu samooceny w tym prowadzenie warsztatów samooceny CAF;
- wsparcie w zakresie wyboru obszarów do doskonalenia;
- wsparcie w zaplanowaniu i przeprowadzeniu działań doskonalących;
- dostarczenie narzędzi wspomagających przeprowadzenie samooceny.

[WRÓĆ DO LISTY PRODUKTÓW](#)

